

**Turizm İşletmeciliği Program Yeterlilikleri**

Temel Alan Yeterlilikleri (İşletme ve Yönetim Bilimleri)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYC, 6. Düzey, Lisans Eğitimi)			
Bilgi	Kuramsal Olgusal																					1. Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.	Kuramsal Olgusal	Bilgi
Beceriler	Bilişsel Uygulamalı																					1. Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme. 2. Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.	Bilişsel Uygulamalı	Beceriler
Yetkinlikler	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği																					1. Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. 2. Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme. 3. Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme.	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	Yetkinlikler
Yetkinlikler	Öğrenme Yetkinliği																					1. Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme, 2. Öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme. 3. Yaşamboyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme.	Öğrenme Yetkinliği	Yetkinlikler
Yetkinlikler	İletişim ve Sosyal Yetkinlik																					1. Alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır. 2-Mesleki alanda paydaşlarla etkili iletişim kurar. 3-Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır. 4-Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Yetkinlikler
Yetkinlikler	Alana Özgü Yetkinlik																					1. Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme. 2. Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.	Alana Özgü Yetkinlik	Yetkinlikler

A: Temel alan yeterliliği ile ilişkilidir.
T: TYYC ile ilişkilidir.
A T: Hem temel alan hem de TYYC ile ilişkilidir.

**TEMEL PROGRAM KAZANIMLARI**

- 1 Temel iktisadi kavramları özümsemiş olma; ulusal ve uluslararası düzeyde piyasaların (mal, hizmet, para ve işgücü) işleyişini, yapısını ve dinamiklerini, toplum ve kurumlar üzerindeki etkilerini analiz ederek anlayabilme.
- 2 Hukuk, yaşam bilimleri ve sosyal bilimler alanlarında mesleğin gerektirdiği temel bilgileri kavrama ve kullanabilme.
- 3 Turizm yönetiminde paydaşları bilgilendirmek, sorunlar hakkında nitel ve nicel verilerle desteklenen düşünce ve önerileri alanındaki uzmanlara ve uzman olmayanlara sözlü ve yazılı olarak Türkçe veya İngilizce aktarabilme.
- 4 Uygun teknolojileri kullanarak iş alanında belirli bir gruba hitap edebilecek yazılı ve sözlü İngilizce profesyonel raporlar oluşturabilme(Common European Framework of Reference (CEFR) B2).
- 5 Uygun teknolojileri kullanarak iş alanında belirli bir gruba hitap edebilecek yazılı ve sözlü İngilizce dışında bir yabancı dilde kaliteli profesyonel raporlar oluşturabilme (Common European Framework of Reference (CEFR) B1).
- 6 İşletme analizinde kullanılan destekleyici yazılımlar üzerine bilgi ve beceri sahibi olma (European Computer Driving License, Advanced Level).
- 7 İnisiyatif kullanabilme ve kişisel sorumluluk alabilme.
- 8 İş ortamında etkin biçimde takım çalışmasında yer alabilme ve takımlara liderlik edebilme.
- 9 Alanıyla ilgili sorunları anlayabilme ve işletme alanındaki güncel uygulamalardan profesyonel gelişimi ve kişisel gelişiminde yararlanabilecek şekilde elde ettiği bilgileri kullanarak alanındaki gelişmeleri izleyebilme.
- 10 Alanıyla ilgili sorunları tanımlayabilme, teorileri anlayabilme, uygun istatistik araçları kullanarak durumları somut ve soyut öğelerini belirleyerek değerlendirebilme, eldeki tüm verileri bir araya getirerek en uygun karar seçeneğini ortaya koyabilme ve alınan kararı uygulayabilme.
- 11 İşletme alanında etik ilkelere ve sosyal sorumluluk bilincine sahip olma, iş ortamında ve toplum hayatında farklı inanç ve fikirlerle saygı gösterebilme
- 12 Alanı için gerekli temel istatistik bilgileri kavrama ve kullanabilme.
- 13 İşletme kavramını ve temel işletme fonksiyonlarını anlayarak bu temel fonksiyonlarda kullanılabilecek uygun analitik araçları belirleyebilme ve uygulayabilme.
- 14 Örgütsel strateji oluşturabilme; paydaşları ve hissedarları da dikkate alarak kârlılık, verimlilik, büyüme ve rekabetçi üstünlük gibi alanlarda yönetim araçlarını kullanarak stratejiyi yaşama geçirecek en uygun yaklaşımı belirleyebilme.
- 15 Hizmet sektörünü ve turizm endüstrisini anlayabilme ve turizm işletmelerindeki temel uygulamalarda kullanılabilecek uygun stratejik ve analitik araçları belirleme ve uygulayabilme.
- 16 Turizm sektörünün temelini oluşturan bireysel ilişkilerin, grup ilişkilerinin, toplumsal ilişkilerin ve turist davranışının temel niteliklerini anlayabilme, kültürel farklılıkları algılayabilme.
- 17 Turizm endüstrisinde ortaya çıkabilecek krizler, krizleri önleyebilme yolları ve krizlerin olası sonuçları hakkında bilgi sahibi olma ve edinilen bilgileri kriz sırasında kullanabilme.
- 18 En az bir turizm alt sektörünün gerektirdiği bilgi ve becerilere ileri düzeyde sahip olma, elde edilen bilgi ve becerileri ulusal ve uluslararası alanda kullanabilme.
- 19 Bir işletmeyi kurabilme, çalıştırabilme ve yönetebilme için gerekli liderlik becerilerini gösterebilme